

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL  
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO  
del 13 aprile 2023**

Il giorno 13 aprile 2023 alle ore 12.00 si è riunito per via telematica, su piattaforma “Google Meet”, il Presidio di Qualità di Ateneio dell’Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Comunicazioni del Presidente**
- 2. Visita CEV Accredimento periodico**
- 3. Piano Strategico di Ateneio 2022/2024**
- 4. Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti - anno 2022**
- 5. Relazione monitoraggio Progetto Dipartimento di Eccellenza - anno 2022**
- 6. Varie ed eventuali**

**Risultano collegati in via telematica:**

Ermanno Orlando (Presidente), Mauro Moretti, Caterina Toschi, Anna Maria Beligni, Lucia Nastasi.

**Assenti giustificati:**

Jacopo Tabolli.

Il Prof. Orlando, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta. Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi che partecipa alla riunione in qualità di supporto tecnico amministrativo al Presidio di Qualità.

**1. Comunicazioni del Presidente**

Il presidente dà al Presidio le seguenti comunicazioni:

- con Ordinanza n. 133 del 28.03.2023 la Direttrice Generale ha disposto il trasferimento di Paola Giachi alla nuova Struttura per il supporto tecnico-amministrativo al presidio di qualità. Il Presidente, a nome del Presidio, dà il benvenuto alla dottoressa Giachi ed esprime la sua piena soddisfazione per la nomina;
- lo scorso 28 marzo si è riunita la Cabina di Regia, predisposta per pianificare e coordinare, assieme al Presidio, le attività propedeutiche alla visita di accreditamento. Nell’occasione è stato riconosciuto al PQ un ruolo preminente nell’organizzazione dei lavori; spetterà in particolare allo stesso la gestione di tutta la fase preparatoria, la predisposizione delle linee programmatiche e la messa a punto dei piani di lavoro. Alla cabina spetterà un compito di coordinamento e supervisione superiore, specialmente nella fase finale di raccolta, verifica e omogeneizzazione della documentazione richiesta dalla visita delle CEV;

- la composizione del Presidio sarà rivista quanto prima, stante le dimissioni, già inoltrate agli organi di competenza, del prof. Mauro Moretti e della dott.ssa Lucia Nastasi. Il presidente ringrazia entrambi per il lavoro svolto all'interno del Presidio.

Il presidente informa che il Presidio con AVA3 assume una centralità diversa, divenendo a pieno titolo l'organo di riferimento dell'ateneo per i processi di Assicurazione della Qualità. Anche per tale motivo si propone di integrare la composizione prevista dal nostro Statuto con la nomina di referenti per ciascun corso di studio, con funzioni di comunicazione e supporto tra PQ e CdS (previa consultazione con i relativi coordinatori):

- prof. Gianluca Biasci (L10)
- prof. Christian Satto (L10 online)
- prof. Luca Paladini (L12)
- prof.ssa Elena Stefanelli (LM14)
- prof. Andrea Scibetta (LM39)

I docenti sopraelencati parteciperanno alle riunioni del presidio come uditori.

## **2. Visita CEV Accredimento periodico**

Il 23 febbraio 2023 l'Anvur ha pubblicato il calendario delle visite CEV 2023\_2027. Il nostro ateneo sarà visitato nel periodo 9-20 dicembre 2024.

Il presidente condivide con il presidio il link dell'ANVUR relativo a AVA3, Linee guida e strumenti di supporto, soffermandosi brevemente sui documenti necessari in vista della visita CEV.

Il presidente invita i componenti a prendere visione in particolare delle Linee guida per l'autovalutazione e la valutazione del sistema di AQ negli atenei, pubblicate dall'Anvur il 12.01.2023. Questo documento, già analizzato assieme alla Cabina di regia, fornisce indicazioni importanti sui processi di autovalutazione e sulla predisposizione delle relative schede. Tra i due metodi suggeriti dal documento, assieme alla Cabina di regia si è optato per il metodo del "gruppo integrato", ossia l'individuazione di un gruppo di lavoro ristretto cui sarà delegata la raccolta delle informazioni e la stesura dei giudizi di autovalutazione per ciascun punto di attenzione, sotto la guida e il coordinamento del Presidio.

Il Presidente invita pertanto tutti i membri a esaminare con attenzione tutta la documentazione raccolta nella pagina Anvur; sarà, infatti, necessario, in previsione della prossima visita delle CEV, che tutti abbiano piena consapevolezza e conoscenza dei vari processi di autovalutazione e valutazione.

Le diverse schede di valutazione dei requisiti di ateneo, corso di studio, dottorato e dipartimento saranno approfonditi durante una prossima riunione.

Il presidente ricorda che è necessario che la governance dell'ateneo produca quanto prima il documento delle Politiche della Qualità di Ateneo, a integrazione del Piano strategico, cui il Presidio dovrà poi collegare un documento ricapitolativo sul sistema di AQ, sui suoi attori e sui suoi organi. Inoltre, è in preparazione la Relazione annuale del PQ. Spetterà sempre al PQ, nei prossimi mesi, in ottemperanza alle responsabilità assegnate al PQ da AVA3, la predisposizione delle linee guida dei vari processi previsti per lo svolgimento delle attività di ateneo.

Secondo le linee guida dell'Anvur, infatti, il PQA ha la responsabilità di predisporre/aggiornare almeno la seguente documentazione:

- Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività;
- Linee Guida (es. per l'Assicurazione della Qualità, per l'autovalutazione dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti, per la pianificazione strategica dei Dipartimenti, per la compilazione della Sezione Qualità della Scheda SUA-CdS e della SUA-RD/TM; per le proposte di Corsi di Studio di nuova istituzione; per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale; per le attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti; per la gestione/elaborazione delle risposte al Questionario sulle Opinioni degli Studenti; per la compilazione della Scheda Insegnamento; per la consultazione delle Parti Interessate da parte dei Corsi di Studio; per il rapporto di Riesame ciclico; per l'orientamento in ingresso, in itinere e in uscita nei Corsi di Studio, etc.);
- Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti di Sede in preparazione della visita di Accreditamento Periodico.

Si rende, pertanto, necessario definire, nella prossima riunione del PQ, un programma di lavoro coerente e definire i vari piani di lavoro necessari.

La dott.ssa Beligni interviene dicendo che è importante coinvolgere prima possibile tutte le forze interessate.

### **3. Piano strategico di Ateneo 2022/2024**

Il Presidente informa il Presidio che gli organi di ateneo, nelle sedute dello scorso 26.09.2022, hanno approvato il piano strategico di ateneo (all.to).

Il Piano Strategico è un documento, redatto dal rettore, di programmazione che delinea la missione, gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'Ateneo.

La dott.ssa Beligni interviene dicendo che il PSA non è del tutto in linea con le indicazioni suggerite da AVA3. Il presidente aggiunge che già in altra sede ha fatto notare come, nella fattispecie, il Piano strategico non presenti alcun punto specifico sul sistema di assicurazione di qualità e sulle politiche di qualità dell'ateneo; ribadisce, pertanto, l'importanza che sia al più presto prodotto il documento sulle Politiche di Ateneo già menzionato al punto 2.

Il PQ prende atto.

### **4. Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti - anno 2022**

Il Prof. Orlando comunica che la Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha elaborato, ai sensi del D.Lgs. 19/2012, la Relazione annuale 2022, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa e dei dati relativi all'andamento dei corsi di laurea e laurea magistrale.

Il Presidio di Qualità prende in esame la Relazione della CPDS, che anche quest'anno è stata predisposta utilizzando il format allegato alle "Linee guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti", approvate dal Presidio di Qualità nella riunione dell'8.11.2021.

Dalla relazione emergono varie criticità, per alcune delle quali la CPDS si rivolge direttamente al PQ per la presa in carico.

Il Presidente prende atto delle criticità emerse e comunica al presidio che alcune azioni sono già state intraprese con la prof.ssa Franco per la risoluzione o il miglioramento delle stesse.

Interviene il prof. Moretti in merito alla questione del tasso di superamento esami. Il Presidente informa che sono in fase di elaborazione i dati relativi al superamento esami inerenti agli ultimi cinque anni e che è in atto una prima valutazione dei risultati evidenziati dalle rilevazioni. Circa le criticità sulla figura del tutor il prof. Moretti sostiene che, relativamente al punto F2, sarebbe molto imbarazzante elaborare un documento sulla base di ciò che gli studenti amerebbero sentirsi dire dai docenti tutor.

Il presidente informa che anche questo punto è sotto osservazione e oggetto di studio.

Per quanto riguarda il tasso di rilevamento le tabelle degli ultimi 2 anni raggiungono l'80% di compilazione, quindi sono rassicuranti.

Il Presidio prende atto.

## **5. Relazione monitoraggio Progetto Dipartimento di Eccellenza - anno 2022**

Il Presidente sottopone la relazione di monitoraggio delle attività svolte nell'anno 2022, condivisa dal Presidio di Qualità con il Gruppo di Progetto (all.ta).

Il Presidio di Qualità approva.

## **6. Varie ed eventuali**

Interviene la prof.ssa Toschi chiedendo se è necessario fare un resoconto sulla ricerca in ogni seduta del Presidio.

Il Presidente sostiene che un passaggio annuale e formale sia sufficiente.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 13,00 la seduta è tolta.

La Segretaria verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



Il Presidente del Presidio di Qualità

Prof. Ermanno Orlando

